

LE COMITE

Monsieur Roland Bonzon
Directeur général**Transports publics genevois****Case postale 950****1212 GRAND LANCY 1**

Genève, le 5 mars 2012

V./réf. : -----
N./réf. : PH/er**Concerne : Interface tram/autobus aux arrêts Croisée de Confignon et P+R Bernex**

Monsieur le Directeur général,

La CITraP-Genève est fortement préoccupée par les **conditions très déficientes de correspondance** à l'interface entre les trams et les autobus aux arrêts Croisée de Confignon et P+R Bernex.

Dans le sens campagne/ville, les clients qui descendent des bus 42, 47, K, L et S à l'arrêt « P+R Bernex » n'ont qu'une chaussée à traverser sous la protection d'un feu piéton (hélas pas toujours respecté) pour rejoindre le tram 14. Le problème non résolu jusqu'ici réside dans le fait qu'en présence de deux trams au terminus, les clients provenant des autobus ne savent pas lequel va partir en premier. Ils doivent aller jusque vers l'extrémité opposée de l'arrêt pour consulter la borne-info, ce qui laisse le temps au tram de partir. A minima il y a lieu de répéter l'information du prochain départ en tête des quais, afin que les clients partent à droite ou à gauche, de manière à ne pas perdre cinq à huit minutes d'attente inutile... Une indication claire sous forme d'un panneau orienté vers les usagers qui arrivent des bus, visible de loin et indiquant à l'aide de flèches le quai du prochain tram en partance, est hautement nécessaire.

Dans le sens ville/campagne, la situation est particulièrement insatisfaisante, et source de grogne de la part de la clientèle.

En effet, le client qui descend du tram 14 à l'arrêt Croisée de Confignon (comme conseillé par l'annonce vocale dans les trams à l'approche de cet arrêt) se trouve confronté à quatre variantes, qui le contraignent à utiliser pour chacune un emplacement d'arrêt différent :

- Lignes K et L, au même quai que le tram (c'est la seule correspondance satisfaisante)
- Ligne navette 47, à ancien arrêt des lignes 2 et 19, direction Bernex (cheminement impliquant trois traversées de chaussées)
- Ligne 42, à l'angle route de Chancy/route de Soral, à l'opposé de l'arrêt de la ligne 47 (trois traversées de chaussées)
- Ligne S, sur la route de Soral à plus de 150 mètres de l'arrêt du tram 14 pour les clients en direction de Confignon et Lully (deux traversées de chaussées et un cheminement dissuasif le long de la route de Soral).

A cela s'ajoutent les risques encourus par les clients qui traversent en courant le carrefour de la Croisée de Confignon sans respecter la signalisation afin de ne pas manquer un autobus dont le

chauffeur ne s'inquiète que rarement de la correspondance qu'il est sensé assurer (cas de la ligne 47 en particulier – et le soir avec une fréquence de 20 minutes, c'est plutôt enrageant) !

A noter que nous n'avons vu à ce jour en Europe aucun point de transbordement rail/bus d'une aussi mauvaise qualité ! En règle générale les bus de rabattement prennent en charge les clients au sortir immédiat du métro ou du tram pour la suite de leur voyage...

Demandes de la CITraP-Genève

Pour améliorer définitivement la correspondance en direction de Bernex et campagne, il y a lieu de créer un arrêt de passage unique « P+R Bernex » pour les lignes 42, 47, K, L et S au droit de l'ancien P+R Bernex à 50 mètres au-delà du terminus du tram. A cet endroit, où avait été tracée une voie bus pour les remises à l'heure des lignes 42 et S, il y a la place nécessaire pour créer cet arrêt de passage unique (qui serait l'équivalent de celui qui existe dans le sens campagne/ville). Les clients au sortir du tram 14, au terminus, n'auraient qu'une voie de circulation (secondaire) à franchir, et pourraient emprunter le premier bus se présentant à l'arrêt sans devoir courir à travers tout le carrefour de la Croisée de Confignon.

Un panneau indicateur proprement placé, clair et visible de loin, indiquant le quai de départ du prochain tram à P+R Bernex, est également requis.

Les clients de Bernex sauraient fort gré de ces améliorations à la DGM et aux TPG. Ils ne peuvent tout simplement pas vivre le cauchemar actuel trois ans durant, alors qu'ils doivent déjà supporter une rupture de charge très pénalisante par rapport à la situation antérieure.

Dans l'attente que nos demandes soient prises sérieusement en considération et soient suivies d'actions correctives, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de notre haute considération.

Pour le Comité :

Pierre HOFMANN
Vice-président

Eric RAHM
Membre

Copies à :

Monsieur Blaise Hochstrasser, Directeur général, Direction générale de la mobilité
Monsieur Serge Dal Busco, Maire, Mairie de Bernex
